

VALOREU DE L'1 AL 10

1.- S'han complert els terminis de restauració acordats?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

2.- Li han semblat correctes i transparents el pressupost i la factura?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

3.- El treball realitzat s'ha adequat a les seves expectatives?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

4.- Com valora l'amabilitat en el tracte del personal que l'ha atès?

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

5.- Com ens heu conegut?

PREMSA

RADIO

RECOMANACIÓ

WEB

ALTRES

6.- Nivell de satisfacció general

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

7.- Quins aspectes poden millorar?

.....

8.- Què més li agradaria que féssim?

.....

9.- Procedència (localitat)

.....

10.- Sou:

PARTICULAR

PROFESSIONAL